

Privacy Statement

Kinderdagverblijf het Reigernest hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, voor welke doelen we de gegevens gebruiken, met wie we ze delen en welke rechten je zelf hebt over jouw gegevens. In dit Privacy Statement geven wij je heldere informatie hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en medewerkers.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Het Reigernest houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperken is tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent persoonsgegevens, je hierop wijzen en deze respecteren.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze?

Welke persoonsgegevens wij van je verwerken en voor welk doel we deze gebruiken, hangt af van of je (potentiële) klant of medewerker het Reigernest bent. Dit kunnen gegevens zijn zoals je naam, adres, mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Deze zijn nodig voor bijvoorbeeld het opstellen van een overeenkomst voor het bieden of afnemen van kinderopvang of een arbeidsovereenkomst, maar ook voor het verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen voor een tevredenheidsonderzoek. Welke gegevens we precies verzamelen en waarvoor we deze gebruiken, kun je verderop in dit Privacy Statement lezen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom met grote zorg om met de persoonsgegevens. We treffen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc. We verbeteren de veiligheidsmaatregelen continu en volgen hierbij de technologische vooruitgang en ontwikkelingen.

We hebben onder andere de volgende maatregelen genomen:

- Medewerkers van het Reigernest gaan zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens van kinderen, klanten en van collega's. Ze zijn verplicht tot geheimhouding daarvan.

- Medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We maken persoonsgegevens anoniem als dat nodig is;
- We testen regelmatig onze privacy maatregelen;

Gegevens verstrekken aan derden

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij verplicht zijn gegevens door te geven, bijvoorbeeld op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en het Reigernest. Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast via een verwerkersovereenkomst.

Gegevens bekijken en opvragen

Wil je weten welke gegevens van jou bij ons bekend zijn? Je kunt op elk moment inzicht krijgen in de gegevens die wij van jou hebben verwerkt. Ook kan je ze laten wijzigen of verwijderen, indien wettelijk mogelijk. Neem dan contact met ons.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard door het Reigernest?

Komt er geen overeenkomst tot stand dan worden jouw gegevens na een maand vernietigd. Komt er wel een overeenkomst tot stand dan bewaren wij jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk en houden we ons aan de wettelijke bewaartermijnen.

Buiten de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Klachtrecht

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. Je vindt de klachtenprocedure op onze [website](#). Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Het Reigernest behoudt zich het recht om dit privacy beleid te wijzigen. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd in mei 2018.

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens van klanten

Het Reigernest hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over onder andere de soorten gegevens die we verwerken en voor welke doelen we ze gebruiken.

Welke persoonsgegevens vraagt het Reigernest van haar klanten?

Breng je jouw kind bij ons, of wil je dit in de toekomst? Dan hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- Gehele naam, zoals vermeld in je paspoort of op je ID-kaart
- Telefoonnummer
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- Mailadres

Ook vragen we de volgende gegevens van je kind(eren)

- Gehele naam zoals vermeld op geboorte akte / achternaam bij ongeboren kindje
- (Verwacht) Geslacht
- (Verwachte) geboortedatum
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)

Verder vragen wij de noodzakelijke informatie om de opvang te kunnen regelen, zoals welke dagen er opvang nodig is.

Om de opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden en opvoedingsideeën.

Beeldmateriaal van je kind zoals foto's en video's gebruiken we nooit zonder jouw schriftelijke toestemming Deze toestemming vragen wij vooraf.

Grondslag voor de verwerking van de gegevens

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de overeengekomen opdracht tot het bieden van kinderopvang.

Voor welke doelen gebruikt het Reigernest deze persoonsgegevens?

Wij gebruiken alleen gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- Het bieden van kinderopvang
- Administratieve doeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van je kind
- Het onderhouden van contact met jou over je kind
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek

Heb je vragen over bovenstaande informatie of wil je weten welke gegevens er van jou bij ons bekend zijn? Neem dan gerust contact met ons op 0299-372588 of info@reigernest.nl

Persoonsgegevens van medewerkers

Het Reigernest hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over onder andere de soorten gegevens die we verwerken en voor welke doelen we ze gebruiken.

Welke persoonsgegevens vraagt het Reigernest van haar medewerkers?

Ben je medewerker of kom je bij ons werken? Dan hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Gehele naam zoals vermeld in je paspoort of op je ID-kaart
- Geslacht
- Geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland
- Nationaliteit
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- Telefoonnummer

- Mailadres
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- Burgerservicenummer voor loonbelastingverklaring
- Bankrekeningnummer
- Functie
- Datum in dienst
- Contactpersoon in geval van calamiteiten (naam, nummer en relatie tot deze persoon)
- Diploma's
- Verklaring aanvullende ziekteverzekering
- Loonheffingsformulier

Grondslag voor de verwerking van de gegevens

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de arbeidsovereenkomst.

Voor welke doelen gebruikt het Reigernest deze persoonsgegevens?

Wij gebruiken bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- De arbeidsovereenkomst (samenstellen en de uitvoering er van)
- Uitbetalen van salaris
- Interne nieuwsbrieven
- Cursusdoeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor onze samenwerking en de uitoefening van je dienstverband

Voor communicatiedoelen kan gebruikt gemaakt worden van jouw beeldmateriaal. Hiervoor vragen wij altijd jouw toestemming.